

医療機関 各位

中部システムサポート株式会社
代表取締役 中田 安彦

ORCA 更新のお願いについて

平素より弊社の ORCA サポートをご利用いただき、誠に有難うございます。

先日、ORCA サポート移管につきまして文書及び希望書、サポートチラシをお送りさせていただきました。突然のご連絡で誠に恐縮ではございますが、ご理解、ご賛同頂きますようお願い申し上げます。

現在、(株)琉球光和様と事業移管に向けて準備を進めておりますが、2月以降、弊社インストラクターの離職に伴い、サポート体制が脆弱になり、大変ご不便をおかけいたしますが、弊社・琉球光和共々、一日でも早く、お客様のサポート体制を構築してまいります。つきましては、誠に恐縮ではございますが、お客様へ以下の対応をしていただきますようお願い申し上げます。

●ORCA プログラム更新及びマスタ更新について

※手順書を ORCA ログイン後のトップページ、またはホームページに掲載しております。プログラム提供、マスタ更新・提供等のお知らせがありましたら、お客様自身で更新の作業をお願い致します。

●希望書の返送

先日お送りした希望書につきましては大変恐縮ではございますが

1/31(水)までに FAX をお願い致します。

※①希望書で、「移管を希望する」「説明をうけた上で検討する」と回答いただいたお客様へ近日中に琉球光和 ORCA サポートコールセンターの案内文書を送付させていただきます。

※(株)琉球光和様とのサポート契約の継続を前提とした、暫定的なご利用となります。契約が未成立となった場合は、ご利用が頂けなくなりますので予めご了承ください。

※②「移管を希望しない」を選ばれた医療機関様へ、契約解除のお手続きを進めさせていただきます。案内文書をお送りいたしますので、ご返送いただきますようお願い致します。